



Online-Beschwerde-Formular

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Fehler können passieren, manchmal erkennen wir diese zu spät oder sehen sie leider nicht. Deshalb bitten wir Sie um Ihre Unterstützung.

Wir möchten Ihre Zufriedenheit steigern, indem wir Kritik ernst nehmen und Beschwerden als Chance zur Verbesserung verstehen. Sollten Ihnen Mängel auffallen oder Sie mit unserer Leistung unzufrieden sein, bitten wir Sie Ihre Beobachtungen und Erfahrungen mit uns zu teilen. Sie helfen uns dabei, die Qualität unserer Arbeit zu Ihrem Nutzen weiterzuentwickeln und zu steigern.

Sollte es keinen Anlass zur Kritik geben, freuen wir uns natürlich auch über Lob und positives Feedback. Dieses Formular können Sie selbstverständlich auch anonym ohne Angabe Ihrer persönlichen Daten an uns übermitteln.

Bitte beschreiben Sie im nachfolgenden Feld bitte möglichst ausführlich Ihr Feedback bzw. Ihre Beschwerde:

Unabhängig von der Art der Beschwerde, werden wir Sie zeitnah über den Stand der Bearbeitung informieren, wenn Sie ihre Kontaktinformationen eintragen.

Kontaktdaten (freiwillig):

Name, Vorname

Anschrift

Telefon / Email

Ihr Bezug zur Salus-Gesellschaft

Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Ihre Salus-Gesellschaft