



Wir suchen für Darmstadt eine/n

## Beauftragte/n für Qualitätsmanagement (w/m/d)

(Vollzeit/ TZ möglich – 2 Stellen)

### Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Steuerung und kontinuierliche Verbesserung der Qualitätsmanagementprozesse
- Betreuung und Weiterentwicklung der QM-Plattform Roxtra zur Sicherstellung eines effizienten Dokumentationsmanagements
- Konzeption, Erstellung und Dokumentation pädagogischer Prozesse gemäß einem internen, festgelegten Verfahren
- Moderation und Durchführung von Workshops sowie Gruppenarbeiten zur Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements
- Koordination und Verwaltung der QM-Dokumente, einschließlich deren Aktualisierung und Nachverfolgung
- Erstellung und Auswertung von Evaluations- und Befragungsinstrumenten zur Qualitätssicherung
- Weiterführung und Auswertung einer regelmäßigen Befragungsstruktur im Rahmen der QM-Prozesse
- Planung und Entwicklung von Befragungen, einschließlich der Erstellung aussagekräftiger Fragebögen
- Organisation und Umsetzung von Klient:innen- und Kundenbefragungen zur Erhebung von Feedback und zur Qualitätssicherung
- Erstellung von Auswertungsmasken und Auswertungen in Excel zur Analyse der erhobenen Daten
- Betreuung und Pflege der internen Klient:innen-datenbank
- Sicherstellung der korrekten Dateneingabe und Kontrolle der Datenqualität

### Wir sind für Sie attraktiv:

- Die Bezahlung ist branchenüblich
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Sie erfahren eine optimale Unterstützung bei Ihrer Arbeit
- Sie haben eine kollegiale Einbindung
- Sie arbeiten in einem bunten Team
- Sie arbeiten sehr selbstständig
- Ihre Arbeit ist abwechslungsreich und spannend
- Teamorientierte Arbeitsweise
- Unser Betriebsklima ist sehr gut

### Ihr Profil:

- Erfahrung im Bereich Qualitätsmanagement, idealerweise mit einer entsprechenden Ausbildung oder entsprechenden Vorkenntnissen
- Affinität zur sozialen Arbeit
- Sehr gute Kenntnisse in der Anwendung von Excel, sowie die Fähigkeit, sich schnell in neue Softwarelösungen einzuarbeiten
- Fundierte Kenntnisse in Statistik sowie Erfahrung in der Durchführung und Auswertung von Befragungen und Studien
- Strukturierte, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein und Engagement für kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit sowie die Fähigkeit, interdisziplinär zu arbeiten

### Ihre Bewerbung:

Sind Sie an einer Mitarbeit bei der Salus- Jugendhilfe interessiert, dann bewerben Sie sich! Bewerber/innen mit Migrationshintergrund und entsprechenden Sprachkenntnissen sind sehr willkommen! Weitere Informationen erhalten Sie auch bei der Bewerberplattform Kununu unter Salus-Gesellschaft mbH, Groß-Gerau:

<https://www.kununu.com/de/salus-gesellschaft-mbh>

Salus-Gesellschaft mbH

info@salus-gesellschaft.net  
Herr Michael von Knobloch

Mehr Infos:  
[www.salus-jugendhilfe.net](http://www.salus-jugendhilfe.net)

